

client testimonials

ELEKTRO ZWIJSEN



Electro Zwijsen koos voor Rank1 als vaste IT-partner. Het Duffelse bedrijf, gespecialiseerd in elektrotechniek, weet heel goed waarom het zijn IT-activiteit uitbesteed. 'De service van Rank1 vind je nergens anders.'

Computers, tablets, smartphones, netwerk, serversen alles wat erop draait: dat is het werkterrein van Rank1', vertelt Viviane Ponet, projectadministratie- en IT-verantwoordelijke Electro Zwijsen. 'Rank1 lost onze IT-problemen op en adviseert ons op het vlak van hard- en software. Ze beveiligen ons IT-park met antivirussoftware en firewalls, maken nieuwe gebruikers aan, installeren programma's, maken laptops werkbaar, houden licenties in de gaten - noem maar op.'

Zowel het personeel op kantoor in Duffel als de electriciens en werfleiders bij klanten kunnen bij Rank1 terecht. 'Wanneer op het vlak van IT iets misloopt, in Duffel of op een van onze werven, komt Rank1 in actie. Al vanaf zes uur 's ochtends, wanneer onze vroege vogels aan de slag gaan. Zelfs voor het kleinste akkefietje kunnen we bij hen terecht, ook in het

“Wanneer op vlak van IT iets misloopt, in Duffel of op een van onze werven, komt Rank1 in actie.

weekend. Als je een IT-probleem hebt, is het meestal dringend en Rank1 begrijpt dat.'

MENSELIJKE KLIK

'Als de vaste system engineer ziek is of met vakantie gaat, dan valt zijn collega in, en omgekeerd', vertelt Raf De Backer, Director Professional Services bij Rank1. 'Zo garandeert Rank1 de continuïteit voor de klant. We monitoren de IT-infrastructuur van de klant op afstand, zodat we meteen kunnen ingrijpen wanneer er zich iets voordoet.'

'Ik hoor geen klachten, alles gaat dus goed', zegt CEO Tim Sablon lachend. 'Wij kozen voor Rank1 omwille van de mensen die er werken. We kopen geen product maar een dienst. De menselijke klik is echt belangrijk. Ooit hadden we een vaste IT-verantwoordelijke in huis

maar vandaag kiezen we bewust voor outsourcing. Het landschap is heel divers. Je moet haast een genie zijn om van alle aspecten op de hoogte te zijn. Probeer maar eens om zo iemand te vinden. Met Rank1 kunnen we rekenen op een team van specialisten.'

SERVERS EN SCHIJVEN

'De migratie van de Exchange-server is het recentste project dat we samen hebben gerealiseerd', zegt Viviane Ponet. 'Sinds kort is onze Microsoft Exchange geüpgraded naar de laatste versie. Alles verliep vlot, zonder hinder voor onze gebruikers.'



Electro Zwijsen is sinds 1987 actief op het terrein van algemene elektriciteitswerken in België en Luxemburg. Het bedrijf uit Duffel is gespecialiseerd in elektrotechniek, brand- en inbraakbeveiliging en datanetwerken. Hoofdactiviteit is het plaatsen en onderhouden van elektriciteitsleidingen in kantoren, appartementen, winkels of openbare instellingen zoals ziekenhuizen of OCMW's. Opvallende projecten zijn onder meer de elektrische installatie van de Stadsfeestzaal of de Zoo van Antwerpen, evenals het bouwen van camera's voor nummerplaatherkenning. Electro Zwijsen mag o.a. Atlas Copco, ING, Veritas, JBC, Q-Park, Torfs, AZ Monica, AVA en Bpost tot zijn klanten rekenen. Het bedrijf telt 230 medewerkers en haalde vorig jaar een omzet van 25 miljoen euro.

'Momenteel vervangen we ook de schijven in laptops en pc's', vult Raf De Backer van Rank1 aan. 'Met zo'n nieuwe Solid State Disk vergroot de levensduur van het apparaat, vermijden we crashes en werken de apparaten sneller. Het is een kleine investering met een positieve return zodat de total cost of ownership daalt. Ook daarin denken we mee met de klant.'

CORRECT EN DOWN-TO-EARTH

Electro Zwijzen werkt sinds een jaar samen met Rank1. Op vaste tijdstippen werken de Rank1-consultants ter plaatse in Duffel, zegt Viviane Ponet. 'Onze mensen rekenen op hen. Al zijn de Rank1-consultants geen werknemers, toch voelt het alsof ze een deel van het bedrijf zijn. Ze kennen ons IT-park vanbinnen en vanbuiten.'

'We hebben in het verleden negatieve ervaringen gehad met andere partners. Daardoor weten we wat we aan Rank1 hebben. Voor we met Rank1 in zee gingen, duurde het uren of zelfs dagen voor een probleem werd opgelost. Nu is het een kwestie van minuten. Als het huis in brand staat, staat Rank1 er.'

Ook voor Tim Sablon is vertrouwen een cruciale factor in de samenwerking. 'Er zijn cowboys in het wereldje. Die profiteren van je gebrek aan IT-expertise. Ze raden je zaken aan die je eigenlijk niet nodig hebt. Maar op Rank1 kunnen we bouwen. Hun consultants zijn correct en down-to-earth.'

KRISTALHELDERE COMMUNICATIE

Afhankelijk van de noden van het bedrijf, sluit Rank1 een contract af met zijn klanten voor een bepaald dienst waar flexibel mee kan worden omgesprongen en transparantie biedt. Voor grote projecten worden vooraf extra uren afgesproken. 'Die flexibiliteit is een groot pluspunt', zegt Viviane Ponet. 'De communicatie is kristalhelder. We staan nooit voor verrassingen. Ik beveel Rank1 zeker aan. Hun service vind je nergens anders. Hun consultants zijn gedreven en gepassioneerd door hun vak. Ze gaan tot het uiterste om een probleem op te lossen.'



KEEP YOUR IT IN BALANCE



Satenrozen 10, 2550 Kontich, BE



+32 3 844 18 02



info@rank1.be

